

Algemene Voorwaarden File2Product

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij File2Product
- **Ondernemer:** File2Product, handelsnaam van Gorter Operations & Strategy
- **Maatwerk:** een product dat op basis van door de koper aangeleverde specificaties (zoals een DXF-bestand, STEP-bestand of opgegeven maatvoering) op maat wordt vervaardigd;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die langs elektronische weg tot stand komt via www.file2product.com

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

- **Handelsnaam:** File2Product
- **KVK:** 98719416
- **E-mail:** info@file2product.com
- **Website:** www.File2Product.com

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van File2Product en op alle overeenkomsten die via de website tot stand komen.
- Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

- File2Product biedt houten producten op maat aan. De koper levert hiertoe de benodigde specificaties aan via de webshop, zoals een DXF- of STEP-bestand en/of opgegeven maatvoering.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper de bestelling bevestigt en de betaling is verwerkt.
- Na ontvangst van de bestelling ontvangt de koper een bevestiging per e-mail.
- File2Product behoudt het recht een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld indien de aangeleverde bestanden onvolledig of onleesbaar zijn.

Artikel 6 – Maatwerk en bevestiging door de koper

Alle producten van File2Product worden op maat vervaardigd op basis van door de koper aangeleverde bestanden of opgegeven maatvoering. Dit heeft de volgende gevolgen:

- Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de koper uitdrukkelijk dat de aangeleverde specificaties (bestanden, maten, materiaalsoort) correct en volledig zijn.
- Op maat gemaakte producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht (conform artikel 6:230 van het Burgerlijk Wetboek). Annuleren of retourneren is na bevestiging van de bestelling niet mogelijk.

- De koper heeft wel recht op vergoeding of herlevering indien het geleverde product niet overeenkomt met de door de koper opgegeven maatvoering, of indien een verkeerd product is geleverd. In dat geval dient de koper dit binnen 5 werkdagen na ontvangst te melden via info@File2Product.com.

Artikel 7 – Prijs en betaling

- De geldende prijs is de prijs zoals vermeld op de website ten tijde van de bestelling.
- Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de productie. File2Product start pas met de vervaardiging na ontvangst van de volledige betaling.
- In afwijking van het voorgaande kunnen zakelijke klanten op factuurbasis bestellen, mits hun account hiervoor vooraf door File2Product is vrijgegeven. Voor vrijgave van een account wordt een creditcheck uitgevoerd. Een verzoek tot vrijgave kan worden ingediend via info@file2product.com.
- Facturen aan zakelijke klanten dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betaaltermijn is overeengekomen of op de factuur een afwijkende betaaltermijn is vermeld.
- Bij niet-tijdige betaling is de koper de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede eventuele incassokosten.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

- File2Product vervaardigt bestellingen vanuit eigen productielocaties en/of via zorgvuldig geselecteerde productiepartners. Levering vindt plaats via een logistiek partner.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief. Bij vertraging wordt de koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
- Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de koper op het moment van bezorging.
- Bij zichtbare beschadiging bij aflevering dient de koper dit direct te melden aan de bezorger en binnen 24 uur per e-mail aan info@file2product.com.

Artikel 9 – Klachten

- Klachten over de geleverde producten dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden ingediend via info@file2product.com, voorzien van foto's en een duidelijke omschrijving.
- File2Product streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen. Bij een langere verwerkingstijd ontvangt de koper een bevestiging met een verwachte reactietermijn.
- Klachten worden uitsluitend gehonoreerd indien aantoonbaar is dat de afwijking het gevolg is van een fout in de productie of levering, en niet van onjuiste specificaties aangeleverd door de koper.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- File2Product vervaardigt producten uitsluitend op basis van de door de koper verstrekte tekeningen, afmetingen, specificaties en overige gegevens. De koper is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid van deze informatie.

- File2Product is niet aansprakelijk voor schade, kosten of vertragingen die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of onduidelijke door de koper aangeleverde gegevens, tekeningen, bestanden, maatvoering of specificaties.
- File2Product is uitsluitend leverancier van op maat vervaardigde producten en is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de geleverde producten worden toegepast, verwerkt, gemonteerd, bewerkt of gebruikt. De koper is zelf verantwoordelijk voor een correcte toepassing en voor de geschiktheid van het product voor het door hem beoogde gebruik.
- File2Product aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste montage, verwerking, opslag, transport na levering, onderhoud, aanpassingen aan het product of gebruik in strijd met de toepasselijke voorschriften of het beoogde gebruik.
- File2Product is evenmin aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, stagnatieschade, productieverlies, gemiste besparingen, aanspraken van derden of enige andere vorm van vermogensschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van File2Product.
- Indien File2Product ondanks het voorgaande aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende bestelling, dan wel – indien en voor zover van toepassing – het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van File2Product voor het betreffende schadegeval wordt uitgekeerd.
- Iedere aansprakelijkheid vervalt indien de koper de geleverde producten heeft bewerkt, gewijzigd, verwerkt of door derden heeft laten bewerken, tenzij de schade aantoonbaar geen verband houdt met deze bewerking of wijziging.
- De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover deze op grond van dwingend recht niet zijn toegestaan.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestiging van File2Product bevoegd.

Artikel 12 – Aanvullende bepalingen

- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- File2Product behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De actuele versie is te vinden op www.file2product.com